

Wir suchen Sie!



Mitarbeiter (m/w/d) technischer Support dentale Einrichtungen

Warthausen | Vollzeit | zum nächstmöglichen Zeitpunkt

KaVo Dental mit Hauptsitz im schwäbischen Biberach an der Riß zählt seit mehr als 110 Jahren zu den führenden Unternehmen der internationalen Dentalbranche. Rund 1.600 Mitarbeiter*innen verbindet ein gemeinsames Ziel: Innovative, hochwertige Behandlungseinheiten, Instrumente, bildgebende Geräte und produktbegleitende Services zu entwickeln, zu produzieren und erfolgreich zu vermarkten. Im Team realisieren wir jeden Tag Lösungen, um die moderne Zahnmedizin stetig besser zu machen – so begeistern wir Zahnärzt*innen rund um den Globus.

Lassen Sie uns gemeinsam als Team für eines der schönsten Dinge im Leben arbeiten: Ein gesundes Lächeln

Als Teil der KaVo Familie möchten wir Sie inspirieren und fördern, damit Sie mit uns Ihr volles Potenzial entfalten können.

Was Sie erwarten dürfen:



Einen zukunftssicheren
Arbeitsplatz



Abwechslungsreiche
Aufgaben



Eine attraktive
Vergütung



Flexible
Arbeitszeitmodelle



Individuelle
Karrierperspektiven

Was zu Ihren Aufgaben zählt:

- Telefonische und schriftliche Serviceberatung der Servicetechniker des Fachhandels, der KaVo-Vertriebsgesellschaften und der Zahnärzte bei technischen Fragen bezüglich Wartung, Pflege, Reparatur und Fehlersuche an dentalen Behandlungseinheiten
- Bearbeitung von Reklamationen und Erfassung dieser in unserem EDV-System (Complaint Management) zur Weiterbearbeitung
- Durchführung von Technikerschulungen im In- und Ausland inkl. Erstellung von Schulungsdokumentationen
- Erstellung und Überarbeitung von technischen Dokumentationen (Reparatur- und Technikeranweisungen, Montageanleitungen, Ersatzteilblättern und Service News)
- Koordination von Problemlösungsprozessen zwischen Kunde, Fachhandel und Systemhaus
- Unterstützung bei der Validierung von Soft- und Hardware bei Neuprodukten
- Unterstützung der Entwicklungsabteilung sowie des technischen Controllings bei Servicefragen
- Durchführung von Serviceeinsätze bei unseren Kunden im In- und Ausland
- Dokumentation und Pflege von SAP- bzw. CRM-Stammdaten

Was Sie auszeichnet:

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung und/oder Techniker Ausbildung sowie Ausbildung zur Elektrofachkraft (m/w/d)
- Erfahrung in der Bedienung, Montage und Instandhaltung von Behandlungseinheiten
- Erfahrung im Außendienst von Vorteil
- Gute SAP- und MS Office-Kenntnisse
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift; weitere Fremdsprachenkenntnisse wünschenswert
- Bereitschaft zu Dienstreisen (In- und Ausland)

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Bitte senden Sie alle Unterlagen in einer PDF-Datei unter Angabe der Kennziffer HR-23-023 an: karriere@kavo.com

Anschreiben mit Angabe der Gehaltsvorstellungen und Ihrer Kündigungsfrist | Lebenslauf | Zeugnisse

Sie haben Fragen?

Dann steht Ihnen Ines Steiner gerne zur Verfügung:
Tel.: 07351/56-1283